

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Green Media, LDA, é uma empresa de direito angolano, sediada na Província de Luanda. Foi criada com o propósito de atender às necessidades de clientes corporativos e particulares, sendo especializada na prestação de **soluções integradas de Procurement e Alpinismo – Rope Access**, contribuindo para o fortalecimento dos serviços de gestão em Angola.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) representa um compromisso permanente da Direcção Geral e constitui uma responsabilidade partilhada por todos os colaboradores. No âmbito das nossas actividades, adoptamos um modelo de actuação orientado para a **criação de valor, segurança, conformidade e excelência operacional**. Neste sentido, a Direcção da Green Media, LDA compromete-se a:

- Cumprir rigorosamente todos os requisitos legais, regulamentares, normativos (incluindo a ISO 9001) e contratuais aplicáveis às nossas actividades, garantindo a integridade, transparência e credibilidade dos nossos serviços;
- Assegurar que os nossos serviços atendam consistentemente aos padrões de qualidade estabelecidos, cumprindo especificações técnicas e requisitos do cliente;
- Atender e superar as expectativas dos clientes, garantindo clareza nos processos, soluções adequadas às necessidades específicas e uma relação pautada pela confiança e profissionalismo;
- Promover relações de ética, transparência e confiança com fornecedores e parceiros, assegurando uma cadeia de valor eficiente, sustentável e orientada para resultados;
- Garantir aos colaboradores condições adequadas de trabalho, disponibilizando recursos necessários para a execução eficaz das actividades, bem como a conscientização e envolvimento através de formação contínua e desenvolvimento profissional;
- Assegurar que todas as actividades sejam executadas com rigor técnico, mediante o uso de equipamentos certificados, métodos reconhecidos e boas práticas internacionalmente aceites;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, por meio da monitorização de indicadores, realização de auditorias, análises de desempenho e recolha sistemática do feedback das partes interessadas, visando fortalecer processos, prevenir falhas e optimizar resultados.

A presente Política entra em vigor na data da sua divulgação, é revista periodicamente para garantir a sua adequação ao contexto da empresa e ao compromisso contínuo com a melhoria, sendo comunicada e disponibilizada a todas as partes interessadas internas e externas.

A Direcção Geral

